

Política de Privacidad

Su privacidad es muy importante para nosotros y para nuestro socio de investigación, Service Management Group, Inc. Nosotros queremos que usted participe en nuestra encuesta electrónica con la mayor seguridad que su privacidad será respetada. Esta declaración de privacidad explica nuestras prácticas de privacidad y queda en efecto a partir de Julio del 2009.

Información Que Nosotros Recolectamos

Para completar esta encuesta, nuestro socio de investigación recolectará información que puede incluir información personal (como su nombre, o correo electrónico), información de su transacción (como información de un recibo de compra), al igual que sus respuestas a la encuesta.

Nosotros también recolectamos información automáticamente acerca de su computadora (dirección IP y dominio), su buscador de Internet y su sistema de operaciones (configuración del sistema), usando herramientas de recolección de datos estándares como “cookies”, contador de visitantes y registros de servidores electrónicos.

Nosotros no usaremos o revelaremos su información personal para fines de mercadotecnia. Tanto nosotros como nuestro socio de investigación, no lo contactaremos a menos de que usted solicite expresamente que alguien se comuniquen con usted o si el contacto es necesario para verificar la integridad del proceso de la encuesta.

Uso de su Información Personal

En general, nosotros usamos toda la información que recolectamos para:

- Fines de Investigación
- Cumplimiento de incentivos, y
- Demás fines rutinarios de oficina, como servicio al cliente, administración para la integridad de la encuesta, y administración del Sitio Electrónico,
- Información interna de tendencias

Nosotros usamos información recolectada automáticamente para la administración del Sitio Electrónico, para asegurar que nuestras encuestas operen correctamente en todas la computadoras y para ayudar a detectar fraude u otras respuestas inapropiadas en la encuesta. Nosotros usamos información agregada que no lo identifica ni a usted ni a su computadora, para hacer reportes y análisis.

- **Revelación de Información Personal**
- Nosotros no revelaremos su información personal a ninguna persona a menos que:
- Dicha revelación sea necesaria para el cumplimiento de un incentivo,
- Usted haya solicitado algún tipo de comunicación o haya expresado un consentimiento a dicha revelación,
- La revelación se haya hecho a un tercer grupo que nos brinde servicios –pero nosotros prohibimos a nuestros proveedores de servicios que usen información personal para sus propios fines.

- La revelación sea requerida por ley (como una respuesta a una citación) o sea necesaria para prevenir fraude, integridad de la encuesta, imponer derechos legales o fines similares, o
- La revelación quede ligada a un traspaso de activos de nuestra empresa.

La participación en esta encuesta es voluntaria. Si usted tiene cualquier duda sobre las prácticas de recolección de datos, por favor absténgase de completar la encuesta y contáctenos a la dirección aquí debajo.

Seguridad de la Información

Nosotros hemos implementado una razonable protección técnica, física y administrativa para ayudarle a proteger su información personal contra un acceso no autorizado o pérdidas.

Trasposos Internacionales

Esta encuesta es operada en los Estados Unidos. Si usted está localizado fuera de los Estados Unidos, por favor tenga en cuenta que cualquier información que usted nos provea podría ser transferida a los Estados Unidos o a otras naciones en donde nuestra empresa esté localizada. Nosotros emplearemos fines razonables para proteger información personal que mandamos a otros lugares.

Cambios en la Declaración de Privacidad

Si hiciéramos cualquier cambio a nuestras prácticas de privacidad en el futuro, entonces publicaríamos una Declaración de Privacidad actualizada. Sin embargo, no haremos ningún tipo de cambios a los datos recolectados previamente a menos que nos comuniquemos con usted y le demos una oportunidad para retirar sus datos.

Preguntas

Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta declaración de privacidad o sobre esta encuesta, por favor contacte a: SMG Privacy Office, 1737 McGee, Kansas City, MO, 64108.